

修理・点検のご案内

この度は、ご不便ご迷惑をおかけしております。
修理依頼書に必要事項をご記入のうえ、修理品に同梱してください。

【注意事項】

1. 修理依頼書は、修理品一台につき一枚の添付をお願いいたします。
2. 修理期間中の製品の貸し出しは行なっていません。
3. 製品の脱着にかかる費用、期間中の車両被害や速度違反等、いかなる損害に対しても弊社は補償いたしかねます。あらかじめご了承ください。
4. ご依頼内容、故障内容の確認のため、弊社よりご連絡を差し上げる場合がございます。
(連絡時間：平日 10:00 ～ 17:00 ※日中ご連絡が取りやすい電話番号をご記入ください)
5. 点検や修理の内容により、録画データや登録データの削除、または設定の初期化が必要となる場合がございます。
※ microSD カードについては、製品専用のカードに限り動作確認を行います。
6. 修理品の送料はお客様負担（元払い）となります。
7. 修理品発送時の梱包資材は、ご返却いたしかねます。※弊社製品化粧箱を除く
8. 分解や改造が行われた製品については、修理をお受けいたしかねます。また、製品到着後にそのような痕跡が発見された場合は、点検および修理を中止し、未修理にてご返送いたします。

【保証期間内の場合】

- ▶ お買い上げ年月日の記入と販売店の捺印がされた保証書（原本）または、購入証明書類の同封をお願いいたします。
例：ネット注文履歴のコピー、領収書、納品書 等
※お買い上げ年月日、販売店を証明するものがない場合は保証対象外となります。
※お客様自身で記入されたり、字句を書き換えられた場合、保証は無効となります。
- ▶ 保証期間内でも故障内容により、保証対象外となる場合がございます。（製品破損、水没、消耗部品および付属品）
- ▶ **無償修理の方は、事前に弊社より点検結果や納期等のご連絡は行なっておりません。製品の発送をもって完了とさせていただきます。**
- ▶ 納期は、製品到着後、約 7 ～ 10 営業日後の発送となります。ただし、故障内容等により日数が長くなる場合がございます。
- ▶ ご返送は、弊社負担（元払い）にて発送いたします。
- ▶ 個人売買、オークション等での購入については、未開封の場合でも保証対象外となります。

【保証期間外の場合】

- ▶ 製品点検・見積り・見積りキャンセル料金はいただいております。※修理可能な製品に限る
- ▶ 見積りは、製品到着後、約 3 ～ 4 営業日以内にメール・FAX・電話いずれかの方法にてご連絡いたします。（連絡時間：平日 10:00 ～ 17:00）
ただし、故障内容等により日数が長くなる場合がございます。
- ▶ お支払いは**代金引換（現金支払い）**のみとなります。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、修理・点検以外の目的には使用いたしません。

修理依頼書

ご記入日：20 年 月 日

- 修理依頼書は、修理品一台につき一枚の添付をお願いいたします。
- ご本人様に代わり販売店様から点検・修理をご依頼される場合には、販売店様の情報をご記入ください。

(フリガナ)			
住 所	〒 ー		
(フリガナ)		連絡先	(メールアドレス)
氏 名 (会社・担当者名)			(FAX)
			(電話番号) ※日中ご連絡がとりやすい番号をご記入ください

《 microSD カードの初期化について》 ※修理内容によって microSD カードの初期化が必要な場合があります。

☐ 同意する (データはすべて削除されます)
☐ 同意しない (microSD カードの動作確認は行いません)
※ microSD カードについては、製品専用のカードに限り動作確認を行います。

《製品および故障内容について》

機種品番			シリアル No.	
	(例：ZDR055)			
故障内容	故障時期		詳細な内容	※具体的な故障内容や、行なった対策等をご記入ください。
	頻度			
車両情報	メーカー名		初年度登録	
	車種名		車両型式	
同梱品	保証書 兼 取扱説明書 購入証明書／納品書 (web 購入等で保証書に記載がない場合)			
	フロントカメラ フロント用カメラケーブル リヤカメラ リヤ用カメラケーブル			
	本体 (1 カメラモデル／セパレートタイプ液晶部／ドライブレコーダー以外)			
	シガープラグコード 直接配線コード 駐車監視・直接配線コード microSD カード (GB)			
	その他 ()			合計 点

- 修理品発送時の梱包資材は、ご返却いたしかねます。※弊社製品化粧箱除く

《見積りについて》 ※修理対応機種のみ見積り可能です。詳しくは弊社ホームページをご確認ください。

連絡先	メール FAX 電話	注 1：有償修理の場合は、弊社に製品が到着してから 3-4 営業日以内にご連絡いたします。 注 2：受付時間：平日 10 時～ 17 時 ※日中にご連絡がとりやすい番号をご記入ください。
	連絡不要 修理金額が 1 万円（消費税、代引き手数料含まず）以内なら、即修理依頼	

送付先	〒 470-0151 愛知県愛知郡東郷町大字諸輪字池上 1-1 株式会社コムテック サービスセンター 修理受付 TEL：0561-56-1814
-----	--